

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	5
Tabellenverzeichnis.....	6
Diagrammverzeichnis.....	7
Geleitwort	9
Vorwort	13
1 Versorgungsprozesse im ambulanten Gesundheitssystem in Deutschland	17
2 Stand der Forschung.....	21
2.1 Systematische Literaturrecherche	21
2.2 Auswertung und Ergebnisse der Literaturrecherche	24
3 Methode.....	36
3.1 Vorbereitung der Feldforschung.....	40
3.2 Kriterien einer geeigneten Visualisierungsmethode	41
3.2.1 Abbildungsorientierte Informationsmodelle	42
3.2.2 Unterschiede der Visualisierungssysteme.....	43
3.2.3 Netzplanorientierte Ablaufdarstellung.....	44
3.3 Multizentrische Querschnittanalyse.....	46
3.3.1 Rekrutierung der Teilnehmer	46
3.3.2 Datenerhebung und Datenanalyse.....	47
4 Prozessanalyse und Prozessdarstellung	51
4.1 Deduktive Prozessidentifikation	51
4.2 Prozessauswahl	52
4.3 Prozessabgrenzung.....	54
4.4 Prozessdekomposition.....	58
4.5 Prozessabbildung.....	59
4.6 Zwischenfazit: Prozessanalyse und Prozessdarstellung.....	68

5	Prozesswürdigung und Schwachstellenanalyse	69
5.1	Rechtliche Analyse der Koordinations- und Kooperationspflichten ..	69
5.2	Analyse der Schnittstellen und Tätigkeiten	74
5.3	Schwachstellenanalyse	82
5.3.1	Sektorenübergreifende Schwachstellen	83
5.3.2	Multiprofessionelle Schwachstellen	85
5.3.3	Monoprofessionelle Schwachstellen	91
5.4	Zwischenfazit: Prozesswürdigung und Schwachstellenanalyse	98
6	Entwicklung einer Sollkonzeption	100
6.1	Prozessstruktur des Wertschöpfungssystems	100
6.1.1	Betriebsprozess des Wertschöpfungssystems	101
6.1.2	Teamentwicklung und Arbeitsorganisation im Wertschöpfungs- system	105
6.2	Organisationsstruktur des Wertschöpfungssystems	112
7	Diskussion	118
7.1	Zusammenfassung	118
7.2	Limitationen	121
7.2.1	Untersuchungsgegenstand	121
7.2.2	Praktische Umsetzung	121
7.3	Implikationen	122
7.4	Mehrwert	123
8	Fazit	125
	Literatur	126
	Literatur zur Kriterientabelle (K)	135
	Anhang	142
	Anlagen	148